



**HUS**  
 HOSPITAL UNIVERSITARIO  
 DE LA SAMARITANA  
*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2018300011699-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**SDU.1462.2018**

Bogotá, 10 de octubre de 2018

Señora

**GLORIA ACOSTA**

No registra dirección.

**Asunto: Petición de Usuario 1487-2018**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000019252 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la líder del proyecto de Facturación quien ofrece excusas por la demora presentada al egreso de hospitalización por motivos de tramites administrativos en la facturación, sin embargo es importante comentarle que el día de los sucesos mencionados se presento ausencia de un facturador por una calamidad y esto genero demora en su egreso.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
 Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co  
 PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 3:30 PM	Desfijado (Fecha y Hora): 3:30 PM
10/10/18	25/10/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"